

Ligne lecar 38 Martigues-Vitrolles certifiée NF

Une certification qualité de plus pour la RDT13, avec le label NF service délivré par l'AFNOR, organisme de certification leader en Europe qui garantit l'excellence et le sérieux du service.



C'est en avril 2019 que le dépôt RDT13 de Châteauneuf-les-Martigues a passé son audit d'admission et a obtenu la norme NF pour la ligne 38. La ligne 38 est la ligne la plus structurante du dépôt, qui relie Martigues à Vitrolles en passant par l'aéroport et le site d'Airbus. [+ d'infos sur la ligne 38](#)

Les conducteurs et les mécaniciens RDT13 ont été sensibilisés et préparés à la démarche qualité pendant plusieurs semaines. Des études auprès des voyageurs ont confirmé la qualité de service de cette ligne. Ce label de qualité prouve que les passagers sont satisfaits du service de la ligne fourni par la RDT13.

La certification NF en quelques chiffres

- > 1 an de préparation à l'audit de certification NF service, puis un renouvellement chaque année
- > 208 clients de la ligne 38 interrogés
- > 40 personnes mobilisées dans la démarche de certification
- > 84% de satisfaction du service délivré par la RDT13 sur la ligne 38
- > 3e ligne certifiée pour la RDT13 après la ligne 50 et la ligne scolaire CS237 Noves-Châteaurenard

